

Bonnes pratiques d'utilisation des listes xxxxx@listes.ffessmpm.fr

Image de la FFESSM Occitanie-PM

Les messages envoyés sur une liste au suffixe @listes.ffessmpm.fr engagent non seulement leur auteur mais également la FFESSM par notre comité régional qui en assure la diffusion.

Certaines listes sont **particulièrement critiques**, par exemple celles qui se basent sur le critère ***Licencié***

(près de 12 000 personnes recevront un message selon la sélection *Licencié en Occitanie-PM*)

Ce type de liste est à réserver à une utilisation très limitée en nombre de messages.

Il est indispensable de respecter des règles de bonnes pratiques pour éviter des situations conflictuelles.

Le risque majeur est le **désabonnement du destinataire de la liste de diffusion**

Quelques règles de bon sens :

1. Utiliser la liste de diffusion la plus sélective selon la nature du message
2. Limiter le nombre de messages envoyés
3. Soigner la présentation et la rédaction
4. Avoir un courtois, respectueux, éviter les familiarités.

Rôles du modérateur

Lire chaque message avant de le valider

Identifier l'expéditeur et ses intentions

Refuser systématiquement les *réponses à tous* au message initial

En cas de doute, refuser le message et contacter son expéditeur

Revision #4

Created Fri, Dec 11, 2020 11:28 AM by [Jean-Pierre Montseny](#)

Updated Fri, Dec 11, 2020 12:43 PM by [Jean-Pierre Montseny](#)